

Privacyreglement

Fysiotherapie de Buitenpepers hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacyreglement geven wij u heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Fysiotherapie de Buitenpepers houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat:

- Wij uw persoonsgegevens alleen verwerken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacyreglement.
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Wij vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Wij passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Wij geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Wij op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Doel van de verwerking van persoonsgegevens van patiënten

Fysiotherapie de Buitenpepers houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie zijn de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wetten bevatten regels met betrekking tot:

- het doel van de registratie
- de aard van de gegevens die worden geregistreerd
- het beheer van de gegevens
- de personen die toegang hebben tot die gegevens
- het inzagerecht van de patiënt

Wie heeft er toegang tot uw gegevens?

Behalve de fysiotherapeut die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk en eventuele stagiaires. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

Delen met andere partijen

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van het hierboven beschreven doel.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen bewerkingsovereenkomst hebben afgesloten.

Privacy Reglement van Fysiotherapie de Buitenpepers

Wij geven uw gegevens niet aan andere partijen, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval zijn wij verplicht deze gegevens af te geven.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen van buiten de EU.

Wij leggen uw gegevens vast in een elektronisch patiënten dossier

Met de softwareleverancier van dit elektronische dossier hebben wij een bewerkersovereenkomst afgesloten. Alleen (technische) supportmedewerkers kunnen alleen persoonsgegevens inzien na uitdrukkelijke toestemming van indiener.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Alleen gegevens die te maken hebben met uw behandeling worden in het fysiotherapeutisch dossier opgeslagen. Dit is, naast uw gezondheidsgegevens, ook uw BSN. Dit is een wettelijke verplichting voor geregistreerde zorgverleners.

Als u zich bij ons aanmeldt voor behandeling worden onderstaande gegevens verwerkt:

Voor- en achternaam

Geslacht

Geboortedatum

BSN

Legitimatiebewijs en nummer

Zorgverzekeraar en polisnummer

Adresgegevens

Telefoonnummer(s)

E-mailadres

Voor personen jonger dan 16 jaar moeten ouders of hun voogd tevens toestemming verlenen.

Gegevens van patiënten worden niet aan derden verstrekt. Ook niet aan naaste familie. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig

Nadat u behandeld bent, worden uw gegevens door ons niet langer dan nodig bewaard. Wij volgen hierin de wettelijke richtlijn.

Rechten omtrent gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Als u vindt dat gegevens onjuist zijn vastgelegd, kunt u uw behandelende fysiotherapeut vragen deze te wijzigen.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij (bijvoorbeeld een andere fysiotherapiepraktijk). Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. U mag altijd uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens intrekken.

Beveiliging

Fysiotherapie de Buitenpepers neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u denkt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons.

Fysiotherapie de Buitenpepers gebruikt beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall om uw digitale gegevens te beschermen.

We hebben een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.

Privacy Reglement van Fysiotherapie de Buitenpepers

Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

Bezoeken van onze website

Op de website van Fysiotherapie de Buitenpepers worden geen cookies gebruikt.

Klachtenregeling

Als u vindt dat wij niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken. De praktijk beschikt over een klachtenprocedure.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacyreglement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op.

Contactgegevens:

Fysiotherapie de Buitenpepers

Buitenpeperspad 1, 5071 AC 's-Hertogenbosch

073 6417940

www.fysiotherapiedebuitenpepers.nl

info@fysiotherapiedebuitenpepers.nl